

不動産会社ロコミ・評価

地域の皆さまに支持される企業を目指しております。是非、皆さまの率直なご意見をお聞かせ下さい。

Q1. お住まいは見つかりましたか？

- 当社で見つかった。
- 他の不動産会社で見つかった。
- 見つからないが、まだ当社で探している。
- 見つかりそうがないので、他の不動産会社で探している。
- 転居・移転する予定が無くなった。

Q2. 当社について評価してください。

店内への入りやすさ

3

店内でのプライバシーへの配慮

4

店内の明るさ、清潔感

3

担当者の対応

4

店内での待ち時間の過ごしやすさ

4

※点数を空欄に入れて下さい。

5 満足 4 ほぼ満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

Q3. 担当者の対応について、今回の担当者はいかがでしたか？

身だしなみ

5

あなたの視点に立った提案

5

言葉遣い

5

スピーディーな行動

4

スムーズな段取り

4

建物や設備に関する説明

4

親身な受け答え

4

物件の周辺や地域に関する説明

4

希望条件やニーズの理解

5

※点数を空欄に入れて下さい。

5 満足 4 ほぼ満足 3 普通 2 やや不満 1 不満

Q4. 当社に対する全体的な満足度はいかがでしたか？

4 / 5

Q5. 次回、不動産会社を利用する際にあなたは何を重視すると思いますか？あてはまるものを全て選んでください。※複数選択可

 店内への入りやすさ
 店内の明るさ、清潔感
 店内での待ち時間の過ごしやすさ
 店内でのプライバシーへの配慮

 身だしなみ
 言葉遣い
 スムーズな段取り
 親身な受け答え

 希望条件やニーズの理解
 あなたの視点に立った提案
 スピーディーな行動
 建物や設備に関する説明
 物件の周辺や地域に関する説明

Q6. 今回ご利用いただいて良かった点を教えてください。

当社について良かった点

少ない物件の中からステキな物を探してもらえました。
 ペットと一緒に住める点。

担当者について良かった点

フットワークが良い

Q7. 今回ご利用いただいて悪かった点や改善した方がいいと思われる点についてご記入ください。

一言でも構いません。率直なご意見で、私達の至らないところを教えてください。

当社へのご意見

担当者へのご意見

お客様のことを少しだけ教えてください。

性別 男 女

年代 10代 20代 30代 40代
 50代 60代 70代以上

本アンケートは、株式会社アクトコールによって公平に集計・入力代行が行われ、全国の不動産会社のサービス向上に役立てる目的で実施しております。

※本アンケートは、全国の不動産会社が導入する“不動産会社ロコミ・評価”の質問項目を基準としております。

※HOME'S加盟店にてご記入頂いたアンケートにつきましては、株式会社ネクストが運営する物件検索サイト「HOME'S」に掲載されます。

【販売代理】株式会社リロケーション・ジャパン 【営業窓口(集計・入力代行)】:株式会社アクトコール

株式会社 リロケーション・ジャパン

ACTCALL

【販売店記入欄】

企業名
店舗名

倉敷市田ノ上1005番地の5
株式会社さくらコーポレーション

担当者

クマザワ